

## Avaliação do uso do *Balanced Scorecard* como Ferramenta de Gestão em uma Instituição Pública de Saúde Mental.

### Resumo

Desenvolvido em 1992, pelos professores Robert Kaplan e Dave Norton, o *Balanced Scorecard* (BSC), trata-se de uma ferramenta empresarial que traduz a missão e estratégia da organização em um conjunto coerente de medidas de desempenho, que propicia a formação de uma estrutura de medição estratégica e de um sistema de gestão eficiente. O ponto forte dessa ferramenta é que ela se preocupa em medir não apenas os indicadores financeiros, mas principalmente os ativos intangíveis como processos, satisfação dos clientes e a qualificação dos colaboradores. Portanto, este trabalho tem por objetivo identificar as principais particularidades de uma Instituição Pública de Saúde Mental que utiliza o BSC para traduzir a sua estratégia e como essas particularidades são tratadas na estrutura do BSC. Trata-se de uma pesquisa qualitativa de estudo de caso no Centro Hospitalar Psiquiátrico de Barbacena (CHPB), unidade pertencente à rede FHEMIG e utilizará uma triangulação de métodos de coleta de evidências, sendo estes: entrevistas aplicadas aos gerentes, diretores e chefes de setor, verificação de documentos sobre a implantação do Planejamento Estratégico na FHEMIG e análise da literatura sobre BSC. É possível que muitas das dificuldades da implantação do BSC na empresa pública relatadas por Paul Niven possam ser identificadas nesta Instituição e ainda, que o serviço prestado - assistência à saúde mental - dentro do contexto ao qual a Instituição está inserida oferece alto grau de subjetividade e complexidade e também particularidades ainda não abordadas por trabalhos já publicados.