

CORRELAÇÕES ENTRE A CONFIANÇA E OS COMPORTAMENTOS DE CIDADANIA ORGANIZACIONAL: APONTAMENTOS E REFLEXÕES PARA GESTORES PÚBLICOS DE UM MUNICÍPIO DE MINAS GERAIS

Wagner Ferraz Coelho da Silva¹

Wanderléia da Consolação Paiva²

Hélder Antônio da Silva³

RESUMO

O estudo teve como objetivo investigar a confiança e suas relações com a Cidadania Organizacional. A coleta de dados deu-se com a aplicação de três questionários para uma amostra de 81 servidores públicos de um município de Minas Gerais. Os dados obtidos através da aplicação dos questionários sociodemográfico, *Behavioral Trust Inventory* (BTI), Escala de Intenções Comportamentais de Cidadania Organizacional e foram submetidos a testes de correlação e regressões múltiplas utilizando o programa *Statistical Package for Social Sciences* – SPSS versão 22. Os resultados demonstraram a existência de correlações positivas entre as dimensões da confiança e da Cidadania Organizacional e identificaram os principais preditores dos Comportamentos de Cidadania Organizacional. Constatou-se a existência de peculiaridades nas subamostras que condicionam tanto as correlações quanto o poder explicativo das variáveis da confiança em cada setor. Os resultados indicam que os comportamentos de Cidadania Organizacional são uma forma de resposta ao ambiente baseada na confiança. As dimensões da confiança demonstraram ter um importante papel ante os comportamentos de cidadania. Conclui-se que há uma necessidade de análise das variáveis que afetam a confiança e a Cidadania Organizacional para que os gestores possam trabalhar no desenvolvimento de um clima organizacional que refletirá em uma postura mais cooperativa e proativa das pessoas no ambiente de trabalho.

¹ Egresso do curso de Administração do IF Sudeste MG campus Barbacena.

² Professora de Psicologia do IF Sudeste MG campus Barbacena.

³ Professor de Estatística e Métodos Quantitativos do IF Sudeste MG campus Barbacena.