

# **CLIMA ORGANIZACIONAL: ANÁLISE DA PRODUTIVIDADE E DESEMPENHO EM EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS**

Ginamara Priscila Pereira Garcia  
Nicássia Feliciano Novôa (Orientadora)  
Helder Antônio da Silva (Co-Orientador)

Com o acirramento da concorrência presente no mercado atual, as empresas precisam estar sempre preparadas para lidar com os problemas internos e resolvê-los de forma a evitar a desmotivação de seus colaboradores e, assim, criar um ambiente organizacional produtivo. Por isso, esta pesquisa apresenta o tema Clima Organizacional, já que através dele pode-se buscar conhecer o ambiente interno em meio as rotinas organizacionais e, identificar quais as principais variáveis organizacionais que afetam a produtividade do trabalhador em empresas prestadoras de serviços. O estudo foi elaborado através de uma pesquisa bibliográfica acerca do tema Clima Organizacional. Este trabalho visa refletir e entender como as variáveis organizacionais tem o poder de influenciar o comprometimento individual. A pesquisa demonstrou maneiras de melhorar a relação organização-indivíduo, além de evidenciar as vantagens e desvantagens de uma boa gestão do clima organizacional na perspectiva do indivíduo, pois a maioria dos trabalhos relatam pesquisas voltadas à melhoria do clima organizacional em diversos aspectos que vão desde estudos dos indicadores da empresa, até quais as possíveis soluções verificadas através do diagnóstico do clima interno, porém sempre focadas no grupo, não aos indivíduos separadamente. Cada pessoa possui uma forma diferente de pensar, de agir, de interpretar o ambiente que a rodeia, bem como expressar suas emoções e sentimentos, que podem contribuir para identificação de novas alternativas para aprimorar o clima organizacional.

**Palavras-chave:** Clima Organizacional, Variáveis do Clima Organizacional, Desempenho e Empresas Prestadoras de Serviços.