

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO: UM ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA DO SETOR PÚBLICO ESTADUAL

Kelly Joyciene de Melo

Nicássia Feliciano Novôa (Orientadora)

A partir de 2002, com a inauguração do programa “Choque de Gestão” pelo Governo Estadual de Minas Gerais, foi elaborado um Programa de “*Gestão Estratégica de Pessoas*”, que tem como finalidade promover a gestão eficiente e integrada de pessoas por meio da implementação de instrumentos efetivos de seleção, avaliação, desenvolvimento, gestão de carreiras e remuneração no setor Público. Esse Programa foi baseado num conjunto de ações, sendo o foco desse trabalho as ações norteadas pelos *Modelos de Gestão do Desempenho*, que busca uma gestão efetiva do desempenho dos servidores, impulsionando a sua aplicabilidade como instrumento estratégico. Esse artigo visa analisar esse Processo de Avaliação de Desempenho em uma Unidade do Hospital Geral pertencente a FHEMIG numa cidade do interior do Estado. Foi realizado o levantamento das dificuldades de aplicação dos métodos estabelecidos e comparando os critérios constituídos pelo gestor público com as metodologias encontradas na Teoria da Administração. A metodologia utilizada foi o Estudo de caso, por meio de Pesquisa Bibliográfica e Pesquisa Documental. A partir dos resultados obtidos, percebe-se que a metodologia utilizada para a avaliação dos servidores públicos da unidade hospitalar não consegue atingir, em sua totalidade, a efetividade esperada e, com isso, alcançar os objetivos propostos pela gestão pública estadual, pois a “flexibilização” da aplicação do Método fere, em parte, o direito aos princípios da legalidade, moralidade, dentre outros, na defesa do processo de Avaliação e Desempenho.

Palavras-chave: Avaliação de desempenho, Gestão de Pessoas, Serviço Público Estadual, Efetividade.